

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lake Glow Aesthetics

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle ästhetischen, nicht medizinisch indizierten Behandlungen der Praxis Lake Glow Aesthetics. Es werden keine Heilversprechen abgegeben und keine medizinisch notwendigen Therapien durchgeführt.

2. Leistungsumfang

Die Leistungen umfassen ästhetische Behandlungen und Anwendungen.

Die Praxis behält sich vor, Behandlungen aus fachlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen abzulehnen oder abubrechen. In dem Falle wird die Anzahlung einbehalten.

3. Terminvereinbarung und Anzahlung

Ein Termin gilt erst nach Zahlung der Anzahlung als verbindlich. Die Restzahlung erfolgt am Behandlungstag.

Anzahlungen sind termin- und kundengebunden und nicht übertragbar. Die Anzahlung dient als

Ausfallentschädigung für reservierte Termine.

4. Terminabsage, Verschiebung und Ausfall

Eine Rückerstattung von Anzahlungen erfolgt grundsätzlich nicht.

Bei Präparaten, die bereits Stunden oder Tage vor der Behandlung (z. B. Poly-L-Milchsäure uvm.) vorbereitet bzw. angemischt werden, wird bei Nichtwahrnehmung des Termins die **volle** Behandlungsgebühr fällig und nachträglich in Rechnung gestellt.

Krankheit: Bei Vorlage einer Krankmeldung **vor** dem Termin kann dieser verschoben werden. Die Anzahlung wird auf den neuen Termin angerechnet.

Terminverschiebung: Eine kostenfreie Terminverschiebung ist bis spätestens sieben Tage vor dem Termin ohne Angabe von Gründen möglich.

Spätere Absage oder Nichterscheinen: In diesem Fall bleibt die Anzahlung vollständig einbehalten als Ausfallhonorar und Ausfallentschädigung.

Absage durch die Praxis: Kann ein Termin aus Gründen, die die Praxis zu vertreten hat, nicht stattfinden, wird die Anzahlung vollständig erstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

5. Verspätungen

Bei mehr als 15 Minuten Verspätung kann die Behandlung nicht mehr durchgeführt werden. Die Anzahlung wird in diesem Fall einbehalten.

6. Gesundheitsangaben

Der Gesundheitsfragebogen (Anamnese) ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Unvollständige oder falsche Angaben können zu Risiken führen, für die keine Haftung durch die Praxis übernommen wird.

7. Haftung

Ein bestimmter Behandlungserfolg wird nicht geschuldet. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit gesetzlich zulässig.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO gespeichert und verarbeitet. Bildmaterial wird ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung verwendet.

9. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Lake Glow Aesthetics
Heilpraktikerin Zena Penz
Webergasse 12
88131 Lindau